

Travail à effectuer : bonnes manières

Situations pour l'exercice en groupe de quatre

<p>Situation 1 Vous allez passer les six prochains mois de votre formation dans un nouveau service. Dans les escaliers, vous croisez un collègue que vous ne connaissez pas encore. De quelle manière vous présentez-vous à lui ?</p>	<p>Situation 2 Vous êtes invité-e à une réunion qui aura lieu le lendemain matin avec les personnes suivantes : votre supérieure hiérarchique, une cliente (citoyenne âgée), votre collègue et vous. Dans quel ordre saluez-vous ces personnes ?</p>
<p>Situation 3 Dans votre entreprise, vous saluez, en tant qu'apprenti-e, votre instructrice en lui serrant la main tous les matins. Vous vous rendez dans le bureau de votre instructrice, comme tous les matins. Elle y est assise et travaille sur un document, un marqueur fluo à la main. L'instructrice vous regarde et vous salue sans poser le marqueur. Quelle est votre réaction ?</p>	<p>Situation 4 Dans votre entreprise, les salles sont louées pour les réunions. Vous avez la responsabilité de montrer ces salles aux personnes intéressées et d'en expliquer l'infrastructure. Un après-midi, vous montrez la petite salle de réunion à deux personnes. Elles ont manifestement encore des questions à poser. Une de ces deux personnes se place en face de vous pour vous poser une question. Vous avez l'impression qu'elle se trouve trop près de vous. Comment vous comportez-vous ?</p>

Situation 5 ...	Situation 6 ...
Situation 7 ...	Situation 8 ...